

Politique de protection des renseignements personnels du Centre Médical Beauport

Dernière modification 2 décembre 2023

La présente politique de protection des renseignements personnels (ci-après la « **Politique** ») énonce comment le Centre Médical Beauport recueille, utilise, communique, conserve et détruit vos renseignements personnels. Pour faciliter la lecture, nous utiliserons les expressions « nous » ou « le Centre Médical » de temps à autre dans la Politique.

Nous pouvons vous fournir de l'information complémentaire relativement au traitement de vos renseignements personnels, dans certains cas, au moment de recueillir vos renseignements personnels. Nous pouvons également obtenir votre consentement spécifique dans certains cas relativement à la collecte, l'utilisation, la communication et la conservation de vos renseignements personnels.

La Politique s'applique aux renseignements personnels que nous recueillons, peu importe la manière, que ce soit, par exemple en personne, par téléphone ou via notre site Web.

En acceptant cette Politique ou en nous fournissant des renseignements personnels après avoir eu l'opportunité de consulter la Politique ou tout autre avis complémentaire, vous acceptez que vos renseignements personnels soient traités conformément à la Politique et l'avis complémentaire.

1 À propos de nous

Voici nos informations d'identification complètes :

Centre Médical Beauport
737, avenue Royale
Québec (Québec) G1E 1Z1

N'hésitez pas à communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels pour toute question ou commentaire que vous pourriez avoir concernant la Politique, la manière dont nous traitons vos renseignements personnels ou pour exercer vos droits concernant vos renseignements personnels.

Vous pouvez joindre notre responsable de la protection des renseignements personnels par courriel :

centremedicalbeauport.gmf03@ssss.gouv.qc.ca

ou par la poste à l'adresse mentionnée plus haut.

Les employés, administrateurs et professionnels de la santé du Centre Médical sont également responsables d'appliquer les règles de protection des renseignements personnels, se référant au besoin au responsable de la protection des renseignements personnels.

Nous formons et sensibilisons les membres de notre personnel et nos professionnels (y compris nos étudiants et nos stagiaires) par le biais de messages de sensibilisation pour les nouveaux membres du personnel, et de rappels périodiques à l'ensemble des employés et professionnels selon les besoins.

2 Définitions importantes

Dans la Politique, on entend par :

« **Incident de confidentialité** » (i) l'accès non autorisé par la loi à un renseignement personnel; (ii) l'utilisation non autorisée par la loi d'un renseignement personnel; (iii) la communication non autorisée par la loi d'un renseignement personnel; ou (iv) la perte d'un renseignement personnel ou toute autre atteinte à la protection d'un tel renseignement.

« **Renseignement personnel** » tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

3 Comment allons-nous traiter vos Renseignements Personnels

Patients actuels ou anciens du Centre Médical

Comment collectons-nous vos renseignements personnels	Par le moyen de communications verbales, écrites ou électroniques avec les patients, leurs représentants légaux ou leurs soignants. Ces informations sont conservées dans des dossiers médicaux électroniques ou papier selon les besoins.
Quels sont les renseignements personnels que nous collectons	Nous recueillons vos coordonnées ainsi que les renseignements médicaux nécessaires pour vous fournir des soins de santé, d'en assurer le suivi, et de respecter les règles de documentation des soins médicaux en vigueur au Québec.
Auprès de qui collectons-nous vos renseignements personnels	Les renseignements sont collectés directement des patients (ou de leur représentants légaux), des autres professionnels de la santé qui vous ont offert des soins de santé, ainsi que des dossiers médicaux électroniques ou papier des autres établissements (cliniques, hôpitaux, pharmacies) où vous avez obtenu des soins de santé.
Pourquoi collectons-nous vos renseignements personnels?	Pour vous identifier, ainsi que pour fournir des soins de santé, d'en assurer le suivi, et de respecter les règles de documentation des soins médicaux en vigueur au Québec.
Qu'arrive-t-il si vous ne consentez pas à la collecte de vos renseignements personnels?	Nous ne pouvons offrir de soins de santé sans identifier les patients, obtenir des informations au sujet de leur état de santé, et de documenter les soins fournis. Il est possible que dans certaines situations des soins de santé ne puissent vous être offerts au Centre Médical.
Qui aura accès à vos	Vos renseignements personnels pourraient être consultés par le personnel soignant impliqué dans les soins de santé qui vous sont

renseignements personnels?	administrés (incluant médecins, infirmières, pharmaciens, ou d'autres professionnels de la santé) ou par un membre du personnel cléricale à votre demande.
Comment allons-nous partager vos renseignements personnels avec des tiers?	Vos renseignements médicaux sont consignés dans un dossier électronique opéré par Omnimed. Ces renseignements pourraient être consultés par des professionnels de la santé autorisés œuvrant en dehors du Centre Médical si ils sont impliqués dans vos soins de santé.
Pendant combien de temps allons-nous conserver vos renseignements personnels	Selon le règlement en vigueur, nous sommes tenus de maintenir un dossier médical pendant une période d'au moins 5 ans suivant, selon le cas, la date de la dernière inscription ou insertion au dossier d'un patient du Centre Médical. Au-delà de la période requise par la loi, tous les renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire.
Quels sont les risques liés au traitement de vos renseignements personnels	Malgré les protections mises en place, il est possible qu'un accès non autorisé à certains renseignements personnels ait lieu.
Où allons-nous conserver vos renseignements personnels?	Les renseignements personnels des patients sont consignés dans un dossier médical électronique approuvé par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux, auquel seulement les professionnels autorisés ont accès. Certains renseignements personnels peuvent encore être conservés sous la forme de dossiers médicaux papier, conservés dans des locaux surveillés et/ou verrouillés sur les prémisses du Centre Médical.

Employés

Comment collectons-nous vos renseignements personnels	Par le moyen de questionnaires remplis lors de l'embauche.
Quels sont les renseignements personnels que nous collectons	Nous recueillons vos coordonnées ainsi que les données nécessaires pour remplir nos obligations légales en tant qu'employeur.
Auprès de qui collectons-nous vos renseignements personnels	Directement auprès des employés.
Pourquoi collectons-nous vos renseignements personnels?	Pour vous identifier, ainsi que pour produire les paies et documents administratifs et fiscaux relatifs à votre emploi.
Qu'arrive-t-il si vous ne consentez pas à la collecte de vos renseignements personnels?	Ces renseignements sont indispensables au maintien du lien d'emploi.
Qui aura accès à vos renseignements personnels?	Les gestionnaires et comptables employés par le Centre Médical.
Comment allons-nous partager vos renseignements personnels	Certains renseignements personnels pourraient être partagés avec le gouvernement provincial ou fédéral tel qu'exigé par les lois du

avec des tiers?	travail applicables.
Pendant combien de temps allons-nous conserver vos renseignements personnels	Les renseignements seront conservés pour 5 ans après la cessation du lien d'emploi. Au-delà de cette période, tous les renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire.
Quels sont les risques liés au traitement de vos renseignements personnels	Malgré les protections mises en place, il est possible qu'un accès non autorisé à certains renseignements personnels ait lieu.
Où allons-nous conserver vos renseignements personnels?	Les renseignements personnels des employés sont consignés dans des fichiers électroniques dans le parc informatique du Centre Médical, et auxquels seuls les gestionnaires du Centre Médical ont accès.

Visiteurs de notre site internet

Quels sont les renseignements personnels que nous collectons	Le Centre Médical ne recueille aucun renseignement personnel via son site internet, ni se sollicite de tels renseignements via toute communication électronique (courriel, messagerie texte ou autre).
--	--

4 Quels produits technologiques utilisons-nous

Nom du logiciel	Nom du fournisseur	Utilités	Calendrier de mises à jour
Omnimed	Omnimed	dossier médical électronique	hebdomadaires

5 Mesures de sécurité et risques inhérents

Nous suivons les standards de sécurité dans notre secteur d'activités pour protéger les renseignements que nous recueillons et que nous recevons. Plus particulièrement, nous avons en place des mesures de protection physiques, techniques, informatiques et administratives appropriées afin de protéger vos renseignements personnels contre un incident de confidentialité.

Malgré ces mesures, compte tenu des risques inhérents à l'utilisation de systèmes informatiques, nous ne pouvons toutefois pas assurer ou garantir la sécurité et la confidentialité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez, et vous le faites à vos propres risques. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à l'article 1 de la Politique.

6 Comment et sous quelles conditions allons-nous communiquer vos renseignements personnels à des fins de sécurité publique ou de poursuite des infractions

6.1 En cas de risque sérieux de mort ou de blessures graves

Nous pourrions communiquer un renseignement personnel que nous détenons en vue de protéger une personne ou un groupe de personnes lorsqu'il existe un motif raisonnable de croire qu'un risque sérieux de mort ou de blessures graves, lié notamment à une disparition ou à un acte de violence, dont une tentative de suicide, menace cette personne ou ce groupe et que la nature de la menace inspire un sentiment d'urgence.

Les renseignements peuvent alors être communiqués à la ou aux personnes exposées à ce risque, à leur représentant ou à toute personne susceptible de leur porter secours. Seuls les renseignements nécessaires aux fins poursuivies par la communication seront communiqués.

6.2 Forces de l'ordre

Nous pourrions également communiquer un renseignement au Directeur des poursuites criminelles et pénales ou à une personne ou à un groupement chargé de prévenir, de détecter ou de réprimer le crime ou les infractions aux lois lorsque le renseignement est nécessaire aux fins d'une poursuite pour une infraction à une loi applicable au Québec.

Finalement, nous pourrions communiquer un renseignement à un corps de police lorsqu'il est nécessaire à la planification ou à l'exécution d'une intervention adaptée aux caractéristiques d'une personne ou de la situation, dans l'un ou l'autre des cas suivants: 1° le corps de police intervient, à notre demande, pour nous apporter de l'aide ou du soutien dans le cadre des services que nous fournissons à une personne; 2° nous agissons en concertation ou en partenariat avec le corps de police dans le cadre de pratiques mixtes d'interventions psychosociales et policières.

7 Vos renseignements personnels sont-ils transférés à l'extérieur du Québec?

Il se peut que vos renseignements personnels soient transférés à l'extérieur du Québec par le prestataire du dossier médical électronique, afin de constituer une copie de sauvegarde en cas de perte de vos données.

8 Quels sont vos droits à l'égard de vos renseignements personnels?

La loi vous confère différents droits à l'égard de vos renseignements personnels. Vous disposez notamment des droits suivants :

- **Accès** : le droit de demander si nous détenons des renseignements personnels sur vous et, le cas échéant, de demander d'avoir accès à ces renseignements personnels.
- **Rectification** : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons.
- **Retrait du consentement** : le droit de retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements personnels détenus.

- **Restriction ou refus d'accès** : le droit de demander qu'un intervenant particulier ou qui appartient à une catégorie d'intervenants indiquée ne puisse avoir accès à un ou à plusieurs renseignements que vous aurez identifiés.
- **Plainte** : le droit de formuler une plainte adressée à notre responsable de la protection des renseignements personnels tel qu'identifié à l'article 1 en lien avec cette Politique ou de déposer une plainte auprès de la Commission de l'accès à l'information du Québec si vous croyez qu'une infraction aux lois sur la protection des renseignements personnels a été commise. Pour porter plainte auprès de la Commission d'accès à l'information (Québec), veuillez utiliser le formulaire approprié disponible à l'adresse suivante : [Pour les citoyens | Commission d'accès à l'information du Québec \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)
- **Portabilité** : Vous avez le droit de demander que vos renseignements personnels vous soient communiqués ou qu'ils soient transférés à une autre organisation dans un format technologique structuré et couramment utilisé.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels la manière indiquée à l'article 1 de la présente Politique.

9 Comment utilisons-nous les témoins de navigation?

Il est possible que l'hôte du site internet du Centre Médical utilise des témoins de navigation à des fins statistiques ou opérationnelles. Le Centre Médical ne recueille aucun renseignement personnel via son site internet.

10 Sites de tiers

Cette Politique ne s'applique pas aux sites web, aux pages ou aux applications de tiers auxquels il est possible d'accéder via nos services et nous ne sommes pas responsables à l'égard de tels services tiers.

Si vous suivez de tels liens, ces sites ou services tiers auront probablement leurs propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre vos renseignements personnels.

11 Décisions entièrement automatisées

Le Centre Médical n'a recours à aucune technologie qui prend des décisions de manière automatisée basée sur des renseignements personnels.

12 Technologies d'identification, de profilage, ou localisation

Le Centre Médical n'a recours à aucune technologie qui utilise des renseignements personnels pour analyser le comportement des patients ou des employés.

13 Comment mettons-nous à jour la présente Politique sur la protection des renseignements personnels?

Nous pourrons, de temps à autre, modifier la Politique afin de refléter les changements dans nos processus d'affaires ou dans la loi.
